

# SERVICIOS DE HOTELERÍA CON MENCIÓN EN INGLÉS

## ¿DE QUÉ TRATA EL CURSO?

En este curso aprenderás a realizar los procesos de atención de pasajeros en su ciclo de estadía en un establecimiento de alojamiento turístico y prestarles asistencia e información turística, según requerimientos y estándares de calidad del sector. Así mismo podrá comunicarse oralmente y por escrito a nivel elemental en idioma inglés en sus funciones laborales y tareas demandadas por su oficio, ampliando sus competencias y trayectoria laboral.

Módulos - FASE LECTIVA	Horas
INTRODUCCIÓN A LA INDUSTRIA DE TURISMO, HOTELERÍA Y GASTRONOMÍA - (ONLINE)	15
SERVICIOS Y FUNCIONES DE ZONA DE RESIDENCIA: HOTELERÍA - (ONLINE)	30
SERVICIOS Y FUNCIONES DE ZONA DE RESIDENCIA: RECEPCIÓN - (ONLINE)	30
ACTIVIDADES AUXILIARES DE RESIDENCIA/RECEPCIÓN - (PRESENCIAL)	60
SERVICIOS Y FUNCIONES DE ZONA DE ALIMENTOS Y BEBIDAS - (PRESENCIAL)	20
SERVICIOS Y FUNCIONES DE ZONA DE SERVICIO CASINO - (PRESENCIAL)	20
SEGURIDAD, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y MANTENIMIENTO EN HOTELERÍA - (ONLINE)	20
SERVICIOS Y FUNCIONES DE ZONA DE CONTROL DE COSTOS - (PRESENCIAL)	50
INGLÉS TÉCNICO BÁSICO - (PRESENCIAL)	80
NOCIONES DE INGLÉS COMUNICATIVO APLICADO A SITUACIONES LABORALES - (PRESENCIAL)	120
APRESTO LABORAL - (ONLINE)	12
TRABAJO COLABORATIVO - (ONLINE)	8
DERECHOS Y DEBERES - (ONLINE)	12
TICS PARA LA BÚSQUEDA DE EMPLEO - (ONLINE)	10
TÉCNICAS DE RESOLCIÓN DE PROBLEMAS - (ONLINE)	8
SOCIEDAD Y TRABAJO - (ONLINE)	40
<b>TOTAL DE HORAS: 535 - entre 5 y 6 meses aproximadamente</b>	

## PRÁCTICAS

- Inducción al Puesto de Trabajo
- Desarrollo plan de Práctica y Acompañamiento Socio Laboral
- Evaluación y Término de Práctica Laboral

**HORAS: 360 - 2 meses**

## COLOCACIÓN LABORAL

- Contrato Laboral
- Aplicación de Competencias Laborales Adquiridas Durante la Fase Lectiva y Fase Práctica Laboral

**HORAS: 540 - 3 meses**